

REGULAMIN AKCJI
„Program Małego Podróżnika Lotniska Rzeszów- Jasionka Sp. z o.o. ”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin określa warunki i zasady udziału w programie „Program Małego Podróżnika Lotniska Rzeszów-Jasionka”.
- 1.2. Organizatorem akcji jest Port Lotniczy Rzeszów Jasionka Sp. z o.o, Jasionka 942, 36-002 Jasionka, wpisanego do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000296055, REGON: 180288180, NIP: 5170240616, kapitał zakładowy 516.642.500,00 zł. reprezentowaną przez Adama Hamryszczaka- Prezesa Zarządu, Michała Tabisza- Wiceprezesa Zarządu.
- 1.3. Akcja/Program prowadzony jest na terenie terminala pasażerskiego Portu Lotniczego Rzeszów-Jasionka oraz we wszystkich punktach partnerskich na terenie Terminala.

2. DEFINICJE

- 2.1. Akcja – oznacza program „Program Małego Podróżnika Lotniska Rzeszów Jasionka”, którego warunki i zasady określone zostały w Regulaminie Akcji.
- 2.2. Organizator – oznacza spółkę wskazaną w pkt 1.2 Regulaminu Akcji.
- 2.3. Beneficjent – oznacza Korzystającego do którego, Przekazujący przypisał Paszport Podróżnika zgodnie z procedurą wskazaną w pkt 6 Regulaminu Akcji.
- 2.4. Korzystający – oznacza Uczestnika korzystającego z Paszportu Małego Podróżnika, zgodnie z Regulaminem.
- 2.5. Uczestnik – oznacza osobę fizyczną pełnoletnią opiekuna dziecka, który posiada pełną zdolność do czynności prawnych biorącą udział w Akcji/Programie.
- 2.6. Podróżnik – dziecko w wieku do 15 lat pod opieką Uczestnika w trakcie podróży z lotniska Rzeszów Jasionka Sp. z o.o.
- 2.7. Paszport podróżnika – oznacza miniaturkowy egzemplarz paszportu, każdorazowo przypisany do małego uczestnika programu, podpisany imieniem i nazwiskiem dziecka. Paszport podróżnika nie stanowi dokumentu tożsamości. Ogólne warunki i zasady korzystania z programu opisane są w paszporcie, szczegółowe warunki programu dostępne są na stronie www.rzeszowairport.pl.
- 2.8. Karta Kolekcjonerska – oznacza arkusz kartek paszportowych z emblematem samolotu na których gromadzone są pieczętki.
- 2.9. Pieczętka – oznacza znak graficzny programu, którymi pieczętowane są arkusze kartek paszportowych w oznaczonych punktach w terminalu pasażerskim.
- 2.10. Punkty – oznacza punkty zbierane w ramach Akcji/Programu w postaci pieczętek, które można wykorzystać na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.11. Regulamin Akcji – oznacza zasady i warunki programu.
- 2.12. Punkt Obsługi Pasażera – oznacza Punkt Koordynacji Programu, miejsce wydania paszportów, gadżetów oraz udostępniania regulaminu akcji.
- 2.13. Gadżet – oznacza zabawkę z logo Portu dedykowaną na cele akcji. Formy gadżetów to mini samoloty z logo Portu oraz sprzęty lotnicze z logo Portu.
- 2.14. Samolot – oznacza gadżet z logo Portu dedykowany na cele akcji w formie mini samolotu, który to Uczestnik może uzyskać na zasadach określonych w Regulaminie. Samoloty różnią się



od siebie logotypem, kształtem i kolorystyką. Uczestnik ma prawo wyboru samolotu aż do wyczerpania się zapasów magazynowych.

3. CZAS TRWANIA AKCJI

- 3.1. Akcja trwa w okresie od dnia ogłoszenia startu programu do odwołania. , z zastrzeżeniem, iż:
- a) Pieczątki można zbierać i wykorzystywać do wyczerpania zapasów gadżetów
 - b) Informacja o wyczerpaniu zapasów gadżetów zostanie umieszczona na stronie www.rzeszowairport.pl oraz w Punkcie Obsługi Pasażera.

4. ZASADY AKCJI

- 4.1. Uczestnicy przed wzięciem udziału w programie powinni zapoznać się z Regulaminem Programu.
- 4.2. Uczestnik biorący udział w programie, potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem Akcji oraz, że wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie.
- 4.3. Akcja polega na zbieraniu przez podróżników/dzieci Uczestników Punktów w formie pieczętek na zasadach określonych w Regulaminie Akcji/Programu. Punkty w formie pieczętek można następnie wykorzystać w sposób opisany w pkt 5 Regulaminu Akcji.
- 4.4. Punkty w formie pieczętek są zbierane przez dzieci Uczestników w postaci Pieczętek na kartach kolekcjonerskich w paszporcie podróżnika. Pieczątki uzyskuje się w poszczególnych punktach na lotnisku podczas tzw. ścieżki pasażera w drodze do samolotu.
- 4.5. Paszport Podróżnika Uczestnik może uzyskać nieodpłatnie w Punkcie Obsługi Pasażera.
- 4.6. Pieczątki przyznawane są dzieciom w trakcie przejścia tzw. ścieżki pasażera w drodze do samolotu w dedykowanych punktach tj. według następujących zasad:
 - a) Punkt Obsługi Pasażera (1 pkt/pieczętkę otrzymuje się wraz z wydawanym paszportem podróżnika).
 - b) Check In (1 pkt/ pieczętkę otrzymuje się tytułem odbytej odprawy pasażerskiej).
 - c) Punkt kontroli dokumentów kart pokładowych(1 pkt /pieczętkę otrzymuje się tytułem weryfikacji dokumentów/ kart uprawniających do przelotu).
 - d) Punkt kontroli bezpieczeństwa(1 pkt/pieczętkę otrzymuje się za przejście przez kontrolę bezpieczeństwa).
 - e) Punkt Boardingu w Gate(1pkt/pieczętkę otrzymuje się przy boardingu do samolotu).
 - f) Punkt Obsługi Pasażera (1pkt/pieczętkę otrzymuje się po przylocie do Rzeszowa). Gadżet lotniskowy z serii „Stwórz swoje lotnisko” otrzymuje dziecko/Uczestnik w Punkcie Obsługi Pasażera.Warunkiem wydania gadżetu jest zebranie wszystkich wymaganych pieczętek w wymienionych regulaminie zebranych w karcie paszportu podróżnika.
- 4.7. Pieczątki przyznawane są zgodnie z postanowieniami pkt 4.6 w przypadku kolejnej podróży zasada kolekcjonowania punktów/pieczętek jest taka sama. Uczestnik po zebraniu wymaganych punktów/pieczętek na karcie paszportu zbiera na kolejnej karcie paszportu nowe pieczątki i na tej podstawie otrzymuje nowy dedykowany gadżet z logo portu z Kolekcji „Stwórz swoje lotnisko”
 - a) nowy gadżet-jeden z dedykowanych gadżetów z Kolekcji Stwórz Swoje LotniskoPrzykłady: Jeśli Uczestnik podczas podróży zbierze wszystkie punkty/pieczątki ma prawo do odbioru gadżetu w Punkcie Obsługi Pasażera. Pracownik Punktu weryfikuje zgodność pieczętek i zatrzymuje kartkę z pieczętkami jako podstawę do wydania gadżetu. Pozostałe kartki można wypełnić pieczętkami podczas kolejnych podróży i ponownie wymienić kartę



- z paszportu na nowy gadżet aż do wyczerpania.
- b) Dziecko/Uczestnik ma prawo do ponownego udziału w programie aż do momentu wyczerpania się zapasów gadżetów. Kolejny raz rozpoczyna zbieranie pieczętek przy następnych podróżach.
- 4.8. Dziecko/Uczestnik przy jednorazowym wypełnieniu karty paszportu pieczętkami uprawniony jest do uzyskania maksymalnie jednego gadżetu z serii „Stwórz swoje lotnisko”.
- 4.9. Uczestnik w imieniu Podróżnika jest uprawniony do zwrotu lub wymiany w przypadku wady produktu.

5. WYKORZYSTANIE PUNKTÓW/PIECZĄTEK

- 5.1. Uczestnik może wykorzystać Punkty wyłącznie w postaci zgromadzonych pieczętek na Karcie Paszportu w następujący sposób:
- a) 6 Punktów równa się 6 pieczętkom – wymiana na gadżet lotniskowy z serii „Stwórz swoje lotnisko”;
- 5.2. W celu wykorzystania zebranych Punktów w sposób, o którym mowa w pkt 5.1 powyżej, Uczestnik musi w czasie trwania Akcji okazać i wydać pracownikowi Punktu Obsługi Pasażera kartę z paszportu podróżnika.
- 5.3. Po wydaniu karty z pieczętkami w ilości odpowiadającej wymaganej liczbie Punktów.
- 5.4. W przypadku gdy Karta Kolekcjonerska Paszportu zawiera mniejszą liczbę punktów/ pieczętek wydanie gadżetu nie jest możliwe.
- 5.5. Wydana przez Uczestnika pracownikowi karta z paszportu może być wykorzystana wyłącznie jeden raz i nie podlega zwrotowi. Na podstawie zebranych pieczętek na jednej Karcie Kolekcjonerskiej można uzyskać wyłącznie jeden gadżet z serii „Stwórz swoje lotnisko”.
- 5.6. Punkty umieszczone na poszczególnych, odrębnych Kartach Paszportu nie sumują się.
- 5.7. Organizator zastrzega, że liczba gadżetów lotniskowych (w tym ich rodzajów) z serii „Stwórz swoje Lotnisko” w ramach Akcji Programu jest ograniczona.
- 5.8. Organizator odpowiada za wady fizyczne lub prawne gadżetów lotniskowych na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.). Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Organizator nie udziela żadnych dalej idących gwarancji w odniesieniu do gadżetów lotniskowych z serii „Stwórz swoje lotnisko”.
- 5.9. Uczestnik nie jest uprawniony do dalszego przekazania Punktów/Pieczętek.
- 5.10. Paszporty są podpisane Imieniem i Nazwiskiem dziecka oraz opatrzone są nr. serii.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją należy zgłaszać elektronicznie na adres pasazer@rzeszowairport.pl.
- 6.2. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie ich rozpatrzenia Organizator poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
- 6.3. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez zgłaszającego o dane, bez których nie można jej wyjaśnić, Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż przed upływem 14 dni od dnia jej zgłoszenia, powiadomi o tym osobę składającą reklamację. W takim wypadku termin, o którym mowa w pkt 7.2 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.
- 6.4. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacji.



7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie internetowej www.rzeszowairport.pl oraz w Punkcie Obsługi Pasażera w godzinach pracy Punktu.
- 7.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu Programu/Akcji, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników.
- 7.3. Informacja o zmianie Regulaminu Akcji zostanie opublikowana na stronie internetowej www.rzeszowairport.pl oraz będzie dostępny w Punkcie Obsługi Pasażera.
- 7.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Akcji zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Prezes Zarządu

Adam Hamryszczak

Wiceprezes Zarządu

Michał Tabisz

**Dyrektor
Pionu Komercyjnego**

Bartosz Górski

**Starszy Inspektor
ds. obsługi klienta**

Aneta Taciuch-Zajęc

Kierownik

Działu Marketingu i Obsługi Klienta

Anna Kurbik-Nieckarz

ADWOKAT

Dominika Dziopak



Port Lotniczy „Rzeszów-Jasionka” Sp. z o.o. | Jasionka 942, 36-002 Jasionka

NIP: 517 02 40 616 | REGON: 180288180 | Kapitał zakładowy: 516 642 500 PLN

Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS | KRS: 0000296055

tel.: +48 17 852 00 81 | fax: +48 17 852 07 09 | e-mail: rzeszowairport@rzeszowairport.pl